



NORMAS DA AGÊNCIA COMBO IGUASSU

ATENÇÃO: Confira logo ao término do seu atendimento, se todos os ingressos e transportes estão de acordo com o solicitado e contratado. Não serão realizados reembolso de qualquer serviço prestado caso os ingressos já tenham sido retirados, e o protocolo de recebimento das normas assinado.

PARA TRANSPORTES CORTESIA: Em caso de desistência ou não comparecimento é cobrado uma multa de R\$30,00 por pessoa agendada.

PARA TRANSPORTE DO AEROPORTO AO HOTEL

** Note que no dia da sua chegada haverá um motorista no portão de desembarque com a placa de identificação da Agência Combo Iguassu. **

Caso haja cancelamento ou atraso do voo a agência não se responsabiliza por outro traslado. Tempo máximo de tolerância para atraso e/ou comparecimento de 5 minutos.

Para reservas cujo pagamento será efetuado diretamente na agência, o cancelamento por parte do consumidor deve ser formalizado em prazo hábil de 06h00 de antecedência, respeitando o horário de funcionamento da agência, sob pena de cobrança do serviço.

INGRESSOS

Não há devolução do valor pago caso os ingressos tenham sido retirados da agência. Uma vez que o voucher tenha sido entregue ao cliente, a empresa se omite da responsabilidade de equívocos no agendamento.

Alterações só serão feitas com até 06h00 de antecedência, respeitando o horário de funcionamento da agência. Taxa de remarcação de 20% sobre o total dos ingressos e transportes que forem alterados.

A Agência Combo Iguassu não comercializa ingressos de entrada para as Cataratas Argentinas, esse ingresso deve ser adquirido diretamente no parque. Note que o ingresso de entrada para as Cataratas Argentinas deve ser pago exclusivamente em pesos argentinos. Em seu pacote não está incluso a taxa de turismo de Puerto Iguazu, cobrada pelas autoridades municipais na Argentina. A Agência Combo Iguassu não é responsável em providenciar tais pagamentos, portanto organize-se antes de sua visita.

TRANSPORTES

Respeitar o horário agendado para os transportes, conforme acordado com a agência. Tolerância máxima de 5 minutos.

Qualquer alteração no roteiro deve ser solicitada com até 48h de antecedência.

Para alterações: será cobrado uma taxa de 20% sobre o valor total referente às custas administrativas. Após o prazo estipulado de 48h de antecedência, não serão realizadas alterações, o valor não será reembolsado e não haverá troca por outro serviço.

Devolução: Só se aplica devolução nos casos em que os próprios atrativos cancelam os passeios. Cancelamento por motivos de saúde somente mediante apresentação de atestado médico.

Não é de responsabilidade da agência Combo Iguassu informar sobre fuso horário entre os países Brasil, Paraguai e Argentina, ou informar sobre as leis destes países, dentre outras informações de conhecimento regional.

DESCONTOS

Pessoas que dispõem do benefício de pagamento de meia-entrada (Acima de 60 anos, estudantes, professores, pessoas com deficiência) devem avisar antecipadamente. A agência não se responsabiliza após efetuada a venda.

Os valores de tarifário podem sofrer alterações sem aviso prévio, assim como os benefícios e promoções.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA UM BOM PASSEIO:

Para brasileiros: É obrigatório estar portando Identidade Original (RG) com prazo de expedição de até 10 anos, ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou Passaporte com data vigente.

Não são aceitos certidão de nascimento e identidade profissional (CRM, OAB, CREA, CARTEIRA MILITAR etc.).

Para menores de 18 anos desacompanhados: Além dos documentos informados acima, também é necessário autorização dos pais expedida em fórum especializado e autenticada em cartório.

Para menores de 18 anos acompanhados com apenas um dos pais: Também é necessário autorização do outro responsável. (Indispensável apresentação de tais documentos para passar pela imigração).

Para estrangeiros: Passaporte válido e visto de entrada de cada país, de acordo com a nacionalidade. Para Americanos, Australianos, e Canadenses é necessário o comprovante de pagamento da taxa de reciprocidade. Para residentes no Brasil, é necessário o documento de RNE com data vigente.
Não é de responsabilidade da agência Combo Iguassu a verificação dos documentos citados acima.